



SISTEM ADUAN SUHAKAM

INTEGRATED SISTEM PEMANTAUAN ADUAN AGENSI AWAM (ISPAAA)

1



2



3



Pilihan Penghantaran Aduan

- Anda boleh memilih untuk mendaftar atau terus klik ikon Aduan Baru di Skrin Utama untuk menghantar aduan.

4



Panduan Penghantaran Aduan

- Ruang bertanda (*) wajib diisi
- Tandakan kotak pengesahan.
- Klik butang Hantar.
- Tiket Maklum Balas akan dipaparkan; simpan atau cetak Tiket Id untuk semakan status.

**HAK ASASI DILANGGAR?
LAPORKAN ADUAN
KEPADA SUHAKAM!**

Langkah Semakan Maklum Balas

- Sila masukkan ID Tiket dan Jenis Pengenalan, kemudian klik butang yang disediakan untuk memaparkan status Maklum Balas





SISTEM ADUAN SUHAKAM

INTEGRATED SISTEM PEMANTAUAN ADUAN AGENSI AWAM (ISPAAA)

FUNGSI DAN PERANAN SUHAKAM

- Di bawah Seksyen 4(1)(d), Akta 597, SUHAKAM bertanggungjawab untuk menyasiat aduan berkenaan pelanggaran hak asasi manusia.

SUHAKAM mempunyai kuasa untuk:

- Menerima dan menyasiat aduan individu/kumpulan.
- Menjalankan siasatan awam terhadap isu berkepentingan umum.
- Memberi syor kepada pihak berkuasa bagi penambahbaikan.

SIAPA BOLEH MEMBUAT ADUAN?

- Individu, kumpulan atau wakil termasuk warganegara, bukan warganegara, pelarian, kanak-kanak, dan komuniti rentan.



#HakAsasiManusia
#AduanSUHAKAM
#LindungiHakAnda



CONTOH ADUAN YANG DITERIMA

1. Hak Sivil & Politik

- Penahanan tanpa perbicaraan adil
- Kekerasan oleh pihak berkuasa
- Sekatan kebebasan bersuara/berhimpun
- Diskriminasi kaum, agama atau jantina
- Ancaman terhadap pembela hak asasi

2. Hak Ekonomi, Sosial & Budaya

- Tiada akses kepada pendidikan/kesihatan
- Eksploitasi atau gaji tidak dibayar
- Diskriminasi peluang pekerjaan
- Diskriminasi perumahan
- Isu tanah Asli tanpa persetujuan

PILIH SALURAN ADUAN



Emel: aduan@suhakam.org.my



Laman Web: suhakam.org.my



Telefon: +603-2612 5635 / 5636



Pos: Tingkat 17, Menara Aras
Raya, Jalan Raja Laut, 50100
Kuala Lumpur.

